

**สรุปสถิติและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ใช้สิทธิตามกฎหมาย  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)**

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	เรื่องที่แล้วเสร็จ		เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		หมายเหตุ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
๑.พฤติกรรมกรให้บริการหรือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๙	๙	๑๐๐	-	-	
๒.มาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๓	๓	๑๐๐	-	-	
๓.เหตุรำคาญตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	๓	๓	๑๐๐	-	-	ร้องเรียนเหตุรำคาญ
๔.พ.ร.บ. ยา พ.ศ. ๒๕๑๐	๐	๐	๐			
๕.พ.ร.บ.เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘	๐	๐	๐			
๖.พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒	๒	๒	๑๐๐			
๗.พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	๓	๓	๑๐๐			
๘.ใช้สิทธิ ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	๑๖	๑๖	๑๐๐	-	-	
๙.การบังคับใช้กฎหมายอื่น ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	-	-	-	-	-	
๑๐.การบริหารงานบุคคล	๒	๒	๑๐๐	-	-	
๑๑.การร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการ	๓	๓	๑๐๐	-	-	ต้องประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่
<b>รวม</b>	<b>๔๑</b>	<b>๔๑</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	

ข้อมูล ณ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖