



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว (งานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม)

ที่ สก.๐๑๓๒/๑๓๘๑ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๒ (รอบ ๑๒ เดือน) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ITA: Integrity and Transparency Assessment) ในประเด็น EB ๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม: องค์กรคุณธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ได้วิเคราะห์สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๒ (รอบ ๑๒ เดือน) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสร็จสิ้นแล้ว

## ๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ งานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม: องค์กรคุณธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ขอส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาเพื่อทราบ พร้อมกันนี้ได้แนบการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๒ (รอบ ๑๒ เดือน) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาด้วยจำนวน ๑ ชุด และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูล

๑) คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป

๒) คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓) สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ที่ [www.sko.moph.go.th](http://www.sko.moph.go.th) หากเห็นชอบขอได้โปรดอนุญาตให้ดำเนินการ

## ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

(นายวิทยา สิทธิประภา)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ อนุมัติ

(นายไชยยง จักรสิงห์โต)

สาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว