



ที่ สก ๐๑๓๒ / ว ๑๒

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว  
ถนนเทศบาล ๑๙ สก ๒๗๐๐๐

๑๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอเมืองสระแก้ว/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอเมืองสระแก้ว/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ดำเนินการ กระบวนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๔ และ กำหนดให้ หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียน และผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการ ปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบและมี ประสิทธิภาพสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนได้ด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เมืองสระแก้ว ถนนเทศบาล ๑๙ ตำบลสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐ ๓๗๒๔ ๑๑๗๙

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านไลน์ เจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง สระแก้ว

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Facebook : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านไปรษณีย์ มาที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ตำบลสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ๒๗๐๐๐

๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายไชยยา จักรสิงห์โต)

สาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

โทร ๐ ๓๗๒๔ ๑๑๗๙