



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาพระยา โทร ๐๓๗-๒๖๙๐๔๐

ที่ สก ๐๓๓๒/ ๔๔๕

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน สาธารณสุขอำเภอตาพระยา

### ๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติ พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาพระยา ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

### ๒. ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียนทั่วไป และไม่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริต จากประชาชนหรือหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านมายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาพระยา ทั้งในส่วนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่งในพื้นที่ และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาพระยา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรนำรายงานดังกล่าว เผยแพร่ให้สาธารณสุขชนทราบต่อไป

(นายชัย บุญร่วม)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอตาพระยา

ทราบ/อนุญาต

(นายณรงค์ ปุริสพันธ์)

สาธารณสุขอำเภอตาพระยา