

การวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ครั้งที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในประเด็นการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ครั้งที่ ๒ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามที่ได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัด สระแก้ว
๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๗-๒๔๑๑๗๙ แจ้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้วเพื่อรับข้อร้องเรียนของ
๓. ส่งข้อร้องเรียนทางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน ซึ่งตั้งอยู่ด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว
๔. ทางไปรษณีย์ ส่งข้อร้องเรียนมาที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว เพื่อรับข้อร้องเรียน ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ถนนเทศบาล ๑๙ ตำบลสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ๒๗๐๐๐
๕. หน้า Facebook ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว

ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

๑) จำนวนข้อร้องเรียน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในประเด็นการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ครั้งที่ ๒ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตารางที่ ๑ จำนวนข้อร้องเรียน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในประเด็นการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ครั้งที่ ๒ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จำนวนเรื่องร้องเรียน	การจัดการ		หมายเหตุ
	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
๐	-	-	

หน่วย : กิจกรรม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคลากรในสังกัด ฯ และประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอเมืองสระแก้ว ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ฯ

ปัญหาและอุปสรรค

ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอาจยังไม่รับทราบช่องทาง และแนวทางการร้องเรียน

แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ได้จัดทำ (๑) คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป และ (๒) คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๔ เป็นแนวทางในการดำเนินงาน และส่งให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ๆ รับทราบ และดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติแล้ว

๒. ได้นำ (๑) คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป และ (๒) คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๔ ขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์ www.sko.moph.go.th

๓. ได้ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ให้หัวหน้าส่วนราชการอำเภอเมืองสระแก้ว/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอเมืองสระแก้ว/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านรับทราบ ทางหนังสือแจ้งเวียนทางราชการ ตามหนังสือที่สก ๐๑๓๒ / ว ๑๒ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๔



(นายวิทยา สิทธิประภา)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ผู้รายงาน

วันที่รายงาน ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔