MOIT 9 C 3)

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขาฉกรรจ์ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โทร ๐ ๓๗๕๖ ๑๑๐๒-๔ ต่อ ๓๐

ที่ สก ๐๐๓๓.๓๐๑/๕๗๔ **วันที่** ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาฉกรรจ์

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข มีเป้าหมายในการดำเนินงาน “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ITA: Integrity and Transparency Assessment) ตามอัตลักษณ์ขององค์กร และค่านิยมร่วมของกระทรวงสาธารณสุข MOPH นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลเขาฉกรรจ์ ได้ดำเนินการการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ITA: Integrity and Transparency Assessment) โดยได้วิเคราะห์สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน) และแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เสร็จสิ้นแล้ว

๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเขาฉกรรจ์ ขอส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน) มาเพื่อทราบ และอนุมัติดำเนินการ พร้อมกันนี้ได้แนบสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รอบ ๖ เดือน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มาด้วย จำนวน ๑ ชุด

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางวิจิตรตรา อินทร์ประเสริฐ)
นักวิชาการพัสดุ

(นายสุรชัย เทียมพูล)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ-ลงนาม-อนุญาต

(นายอภิเดช ชีวะประเสริฐ)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาฉกรรจ์

การวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
โรงพยาบาลเขาฉกรรจ์
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗)

โรงพยาบาลเขาฉกรรจ์ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเขาฉกรรจ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามที่ได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑) จำนวน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จำนวนเรื่องร้องเรียน	การจัดการ		หมายเหตุ
	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
-	-	-	

หน่วย : กิจกรรม

รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โรงพยาบาลเขาฉกรรจ์ ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคลากรในสังกัด ฯ และประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอเขาฉกรรจ์ ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของโรงพยาบาลเขาฉกรรจ์ ซึ่งทางโรงพยาบาลเขาฉกรรจ์ ได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน เป็นแนวทางในการดำเนินงาน