



ที่ สก๐๖๓๓ / ว ๑๗๔

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหาด
อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว

๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอคลองหาด/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอคลองหาด/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๖ และกำหนดให้ หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนได้ด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องทำงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหาด หมู่ ๑ ตำบลคลองหาด อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐ ๓๗๕๕ ๐๓๔๐
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.sko.moph.go.th>
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านไลน์ เจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหาด
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Email : Thanadorn๖๓@hotmail.com
๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านไปรษณีย์ มาที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหาด หมู่ ๑ ตำบลคลองหาด อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว ๒๗๒๖๐
๗. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหาด
๘. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทาง Face Book สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหาด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นายภิรมณ์ ถี่ถ้วน)

สาธารณสุขอำเภอคลองหาด