การวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในประเด็นการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามที่ได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัด สระแก้ว

๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๗-๒๔๗๙๐๖ แจ้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์เพื่อรับข้อร้องเรียนของ

๓. ส่งข้อร้องเรียนทางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน ซึ่งตั้งอยู่ด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว

๔. ทางไปรษณีย์ ส่งข้อร้องเรียนมาที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ เพื่อรับข้อร้องเรียน ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ เลขที่ ๖๖๖ หมู่ที่ ๔ ถนนเขาฉกรรจ์-หนองใหญ่ ตำบลเขาฉกรรจ์ อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว ๒๗๐๐๐

๕. ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่ kk center ๑ @hotmail.com

๖. หน้า Facebook ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์

ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

๑) จำนวนข้อร้องเรียน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในประเด็นการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตารางที่ ๑ จำนวนข้อร้องเรียน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในประเด็นการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จำนวนเรื่องร้องเรียน	การจัดการ		หมายเหตุ
	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
๐	-	-	

หน่วย : กิจกรรม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคลากรในสังกัด ฯ และประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอเขาฉกรรจ์ ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ฯ

ปัญหาและอุปสรรค

ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอาจยังไม่รับทราบช่องทาง และแนวทางการร้องเรียน

แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ ได้จัดทำ (๑) คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป และ (๒) คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๖ เป็นแนวทางในการดำเนินงาน และส่งให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ฯ รับทราบ และดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติแล้ว

๒. ได้นำ (๑) คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป และ (๒) คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๖ ขึ้นเผยแพร่ทางเว็ปไซต์ www.sko.moph.go.th

๓. ได้ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ให้หัวหน้าส่วนราชการอำเภอเขาฉกรรจ์/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอเขาฉกรรจ์/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านรับทราบ ทางหนังสือแจ้งเวียนทางราชการ ตามหนังสือที่ สก ๐๗๓๒ / ว ๓๓ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

(นายปรัชญา แก้วพัฒน์)
ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์
ผู้รายงาน
วันที่รายงาน ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖