



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ (งานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม) โทร ๐ ๓๗๒๔ ๗๙๐๖

ที่ สก ๐๗๓๒ / ๑๘๐

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง ส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีไตรมาส ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน สาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข มีเป้าหมายในการดำเนินงาน “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ITA: Integrity and Transparency Assessment) ตามอัตลักษณ์ขององค์กร และค่านิยมร่วมของกระทรวงสาธารณสุข MOPH นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ITA: Integrity and Transparency Assessment) โดยได้วิเคราะห์สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ไตรมาส ๒) และแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เสร็จสิ้นแล้ว

๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ งานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม: องค์กรคุณธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ ขอส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ไตรมาส ๒) มาเพื่อทราบ และอนุมัติดำเนินการ พร้อมกันนี้ได้แนบสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีไตรมาส ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มาด้วยจำนวน ๑ ชุด

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายปรัชญา แก้วพัฒน์)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์

ทราบ ดำเนินการที่เสนอ

(นายสุริยันต์ เศษศรี)

สาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์

การวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ
ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๒)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามที่ได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑) จำนวน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ประจำปีไตรมาส ๒ (มกราคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๒) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ประจำปีไตรมาส ๒ (มกราคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๒) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จำนวนเรื่องร้องเรียน	การจัดการ		หมายเหตุ
	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
๐	-	-	

หน่วย : กิจกรรม

ประจำปีไตรมาส ๒ (มกราคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๒) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคลากรในสังกัด ฯ และประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอเขาค้อ ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ฯ ซึ่งทางสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ ได้จัดทำคู่มือการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) เป็นแนวทางในการดำเนินงาน