



คำสั่งสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ

ที่ ๒๗ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านสาธารณสุข

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายที่จะแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งทางการแพทย์โดยสันติวิธี เพื่อดำรงความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ให้บริการ และผู้มารับบริการในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ข้อพิพาทอันจะเกิดขึ้นได้จากการจัดบริการด้านรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน ควบคุมโรค การฟื้นฟูสภาพ การคุ้มครองผู้บริโภค และการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่อาจเกิดขึ้น เพื่อหาทางออกที่พึงพอใจกับทุกฝ่าย และดำรงความเชื่อมั่นซึ่งกัน และกัน จึงจำเป็นต้องใช้แนวทางการประนีประนอม สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านสาธารณสุข ดังนี้

๑. คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านสาธารณสุข

๑.๑ นายปรัชญา แก้วพัฒน์	ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ	ประธานฯ
๑.๒ นายคงฤทธิ จิราวัฒน์	ผอ.รพ.สต.เขาสามลือ	กรรมการ
๑.๓ นายภาสิต รวดเร็ว	ผอ.รพ.สต.ชัยมะนาว	กรรมการ
๑.๔ นายสุรศักดิ์ ทศนิกข์	ผอ.รพ.สต.คลองเจริญ	กรรมการ
๑.๕ นายไพรัตน์ สุขประเสริฐ	ผอ.รพ.สต.หนองหว้า	กรรมการ
๑.๖ นายอนุสรณ์ จันทราสินธุ์	รักษาราชการในตำแหน่ง ผอ.รพ.สต.เขาค้อ	กรรมการ
๑.๗ นายวิญญู ชัยนงน	ผอ.รพ.สต.ไทรทอง	กรรมการ
๑.๘ น.ส.ธมนวรรณ พันธุ์เพียร	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ/เลขานุการ

มีบทบาทหน้าที่

๑. รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกช่องทาง และนำมาพิจารณาเพื่อแก้ไขปัญหาด้วยสันติวิธี
๒. รายงานผลให้ผู้ร้องเรียน/ผู้ร้องทุกข์ทราบถึงความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับการเสนอมา
๓. รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณสุขอำเภอเขาค้อรับทราบ
๔. เจรจาไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งด้วยสันติวิธี เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และความพึงพอใจของทุกฝ่าย
๕. จัดทำคู่มือ การบันทึกข้อมูล ระบบรายงาน และการประสานงาน
๖. รวบรวมข้อมูล และสรุปรายงานการดำเนินงานไกล่เกลี่ยทางด้านสาธารณสุขด้วยสันติวิธี เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานพัฒนา และแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑


(นายสุริยนต์ เศษศรี)

สาธารณสุขอำเภอเขาค้อ