

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาพระยา

ลำดับ	กระบวนการงาน	ใช้เวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ สสอ.ตาพระยา	๑ วัน	เจ้าหน้าที่ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์
๒	ลงทะเบียนเลขรับในระบบสารบรรณ	๕ นาที	
๓	วิเคราะห์เนื้อหา อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานใด	๑ วัน	เจ้าหน้าที่ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์
๔	นำเรียน/เสนอความเห็น เพื่อมอบไปยังกลุ่มงานที่รับผิดชอบ	๑ วัน	เจ้าหน้าที่ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์
๕	สาธารณสุขอำเภอ พิจารณาสั่งการ	๑ วัน	สาธารณสุขอำเภอตาพระยา
๖	ดำเนินการตามคำสั่ง , สืบสวน/สอบสวน แสวงหาข้อเท็จจริง	๗ - ๔๕ วัน	กลุ่มงาน/ผู้รับผิดชอบงาน
๗	สาธารณสุขอำเภอ พิจารณารายงาน	๗ วัน	สาธารณสุขอำเภอตาพระยา
๘	เห็นชอบ		
	ไม่เห็นชอบ		
	ดำเนินการตามข้อสั่งการ และรายงานผลเพิ่มเติม	๗ วัน	กลุ่มงาน/ผู้รับผิดชอบงาน
	สาธารณสุขอำเภอ พิจารณารายงาน	๓ วัน	สาธารณสุขอำเภอตาพระยา
	ลงนาม		
	ดำเนินการตามข้อสั่งการและรายงานผลไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด - ผู้ร้องเรียน - หน่วยงานที่ส่งเรื่องร้องเรียน - หน่วยงานอื่นตามที่เห็นสมควร	๓ วัน	กลุ่มงาน/ผู้รับผิดชอบงาน