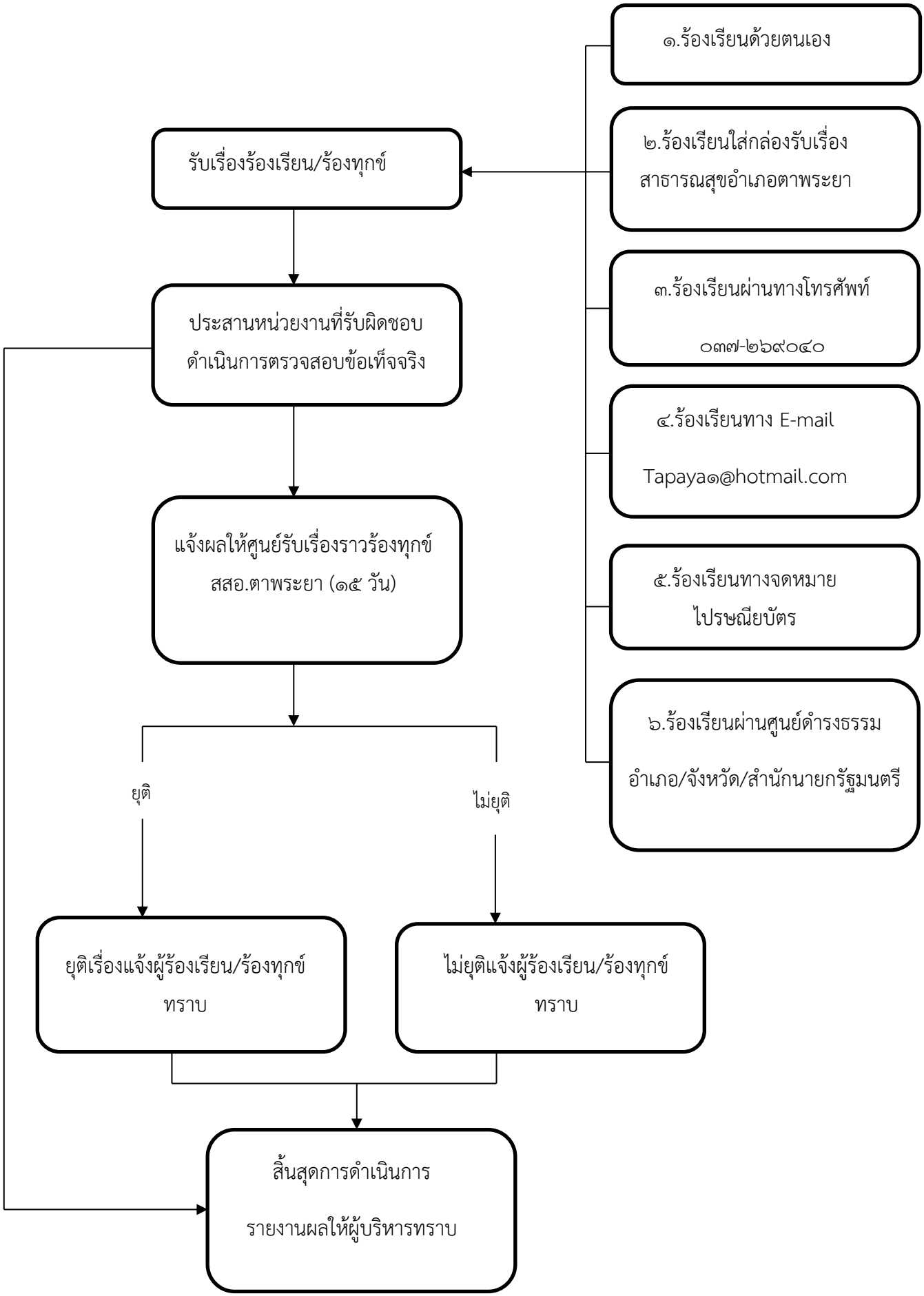แผนผังขั้นตอนการร้องเรียนของผู้ใช้บริการของหน่วยงาน (สสอ.ตาพระยา)