ที่ สก ๐๗๓๒ / ว ๘๒

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์
ถ.เขาฉกรรจ์-คลองใหญ่ จ.สระแก้ว

๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอเขาฉกรรจ์/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอเขาฉกรรจ์/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ ดำเนินการกระบวนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๔ และ กำหนดให้หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานสาธาณณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบและมี ประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนได้ด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ เลขที่ ๔๔๔ หมู่ที่ ๖ ตำบลเขาฉกรรจ์ อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐ ๓๗๒๔ ๗๙๐๖

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านไลน์ เจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Fecbook : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Email : KK Center๑ @hotmail.com

๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านไปรษณีย์ มาที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ เลขที่ ๔๔๔ หมู่ที่ ๖ ตำบลเขาฉกรรจ์ อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว ๒๗๐๐๐

๗. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุริยันต์ เศษศรี)
สาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
โทร ๐ ๓๗๒๔ ๗๙๐๖