



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น จ.สระแก้ว (กลุ่มงานบริหารทั่วไป) โทร. ๐๓๗ ๒๕๑๔๗๒

ที่ สก ๐๕๓๒/๙๗๔

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น

ตามพระราชบัญญัติ พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสำระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด นั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนและคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนในระบบสาธารณสุขโดยการเจรจาไกล่เกลี่ย พร้อมทั้งได้จัดทำ Flow Chart หลักเกณฑ์ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน และได้ประชุมชี้แจงการดำเนินงานแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ขั้นตอนการปฏิบัติแก่ผู้เกี่ยวข้อง นั้น

จากการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ตุลาคม ๒๕๖๒-๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ที่ผ่านมา ไม่พบข้อร้องเรียนจากการจัดซื้อจัดจ้างและข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือดำเนินการของหน่วยงานแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายกรกิจ พัฒนนิติศักดิ์)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น

ทราบ/ดำเนินการ

(นายคำรณ สมยา)

สาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น