



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขાฉกรรจ์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๓๗๕๖ ๑๑๐๒-๔ ต่อ ๓๐

ที่ สก ๐๐๓๒.๓๐๑/๗๒๑

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เมษายน ๒๕๖๔ - พฤษภาคม ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขાฉกรรจ์

๑.เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติ พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น

๒.ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลเขાฉกรรจ์ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้รับเรื่องร้องเรียนปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เมษายน ๒๕๖๔ - พฤษภาคม ๒๕๖๔) และเพื่อการแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

๓.ข้อพิจารณา

ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เมษายน ๒๕๖๔ - พฤษภาคม ๒๕๖๔) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนหรือหน่วยงานต่างๆมายังโรงพยาบาลเขાฉกรรจ์

๔.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรชัย เทียมพูล)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ

(นายอิทธิพล อุดตมะปัญญา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขાฉกรรจ์