



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขานกรรจ์ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โทร ๐ ๓๗๕๖ ๑๑๐๒-๔ ต่อ ๓๐

ที่ สก ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๒๑๒ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขานกรรจ์

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข มีเป้าหมายในการดำเนินงาน “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ITA: Integrity and Transparency Assessment) ตามอัตลักษณ์ขององค์กร และค่านิยมร่วมของกระทรวงสาธารณสุข MOPH นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลเขานกรรจ์ ได้ดำเนินการการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ITA: Integrity and Transparency Assessment) โดยได้วิเคราะห์สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) และแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เสร็จสิ้นแล้ว

๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเขานกรรจ์ ขอส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) มาเพื่อทราบ และอนุมัติดำเนินการพร้อมกันนี้ได้แนบสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รอบ ๖ เดือน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มาด้วยจำนวน ๑ ชุด

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางวิจิตรตรา อินทร์ประเสริฐ)
นักวิชาการพัสดุ

(นายสุรชัย เทียมพูล)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ-ลงนาม-อนุญาต

(นายอิทธิพล อุดตมะปัญญา)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขานกรรจ์

การวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
โรงพยาบาลเขาคกรรจ์
รอบ ๖ เดือน (เมษายน ๒๕๖๔ – สิงหาคม ๒๕๖๔)

โรงพยาบาลเขาคกรรจ์ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเขาคกรรจ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามที่ได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑) จำนวน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ รอบ ๖ เดือน (เมษายน ๒๕๖๔ – สิงหาคม ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ รอบ ๖ เดือน (เมษายน ๒๕๖๔ – สิงหาคม ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จำนวนเรื่องร้องเรียน	การจัดการ		หมายเหตุ
	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
-	-	-	

หน่วย : กิจกรรม

รอบ ๖ เดือน (เมษายน ๒๕๖๔ – สิงหาคม ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โรงพยาบาลเขาคกรรจ์ ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคลากรในสังกัด ฯ และประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอเขาคกรรจ์ ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของโรงพยาบาลเขาคกรรจ์ ซึ่งทางโรงพยาบาลเขาคกรรจ์ ได้จัดทำคู่มือการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) เป็นแนวทางในการดำเนินงาน