



แนวปฏิบัติด้านสาธารณสุขเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

กรณีเปิดสถานประกอบการในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด

มาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) สำหรับกิจการโรงภาพยนตร์

กระทรวงสาธารณสุข

โรงภาพยนตร์ เป็นสถานที่เปิดให้บริการประชาชนเพื่อการรับชมภาพยนตร์ โดยมีผู้รับชมพร้อมกันจำนวนมาก การฉายภาพยนตร์มีทั้งรูปแบบปกติ รูปแบบ ๓ มิติ และรูปแบบ ๔ มิติ ซึ่งอาจมีการให้บริการอุปกรณ์เพิ่มเติม เช่น แวนสามมิติ และมีเอฟเฟคต่าง ๆ เช่น ควัน ลม การพ่นน้ำ เป็นต้น รวมทั้งการมีบริการโรงภาพยนตร์สำหรับเด็กที่มีบริการเครื่องเล่นเด็กภายในโรงภาพยนตร์ ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวอาจมีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อโรคจากการสัมผัสใกล้ชิดระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ การสัมผัสสิ่งของเครื่องใช้ อุปกรณ์ และการใช้บริการในสถานที่เดียวกันเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ตลอดจนลักษณะของอาคารที่เป็นอาคารปิดที่ใช้ระบบปรับอากาศ รวมทั้งที่ตั้งของสถานประกอบการโดยส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในห้างสรรพสินค้า ซึ่งเป็นแหล่งบริการที่มีประชาชนมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก และอาจส่งผลให้มีโอกาสในการแพร่กระจายเชื้อโรคไปยังบุคคลอื่นได้มากยิ่งขึ้น ดังนั้น จึงกำหนดแนวปฏิบัติด้านสาธารณสุข ประกอบด้วย ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านผู้ให้บริการ และด้านผู้ใช้บริการ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ดังนี้

แนวทางปฏิบัติตามแนวทาง COVID Free Setting

๑. ด้านสิ่งแวดล้อมปลอดภัย (COVID Free Environment)

๑.๑ สถานประกอบการประเมินตนเองผ่านเกณฑ์การประเมิน Thai Stop COVID plus และแสดง Certificate ในบริเวณที่สามารถเห็นได้อย่างชัดเจน

๑.๒ ทำความสะอาดทุกจุดสัมผัสในพื้นที่ทุก ๓๐ นาที ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น เครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติ Concierge Counter ฯลฯ และทำความสะอาดทุกครั้งหลังปิดให้บริการ

๑.๓ กำหนดให้ทำความสะอาดพื้นที่และอุปกรณ์ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ ก่อนเปิดบริการ และหลังปิดให้บริการ

๑.๔ หลังจากลูกค้าชมภาพยนตร์จบแล้ว ให้มีการใช้ผ้าชุบแอลกอฮอล์เช็ดฆ่าเชื้อภายในโรงภาพยนตร์ทุกครั้ง รวมถึงทำความสะอาดพื้นผิวและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีการสัมผัสด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แวนสามมิติ แก้วน้ำ ที่วางแก้วน้ำ โดยเฉพาะที่ท้าวแขน มือจับประตูโรงภาพยนตร์ รวมถึงเปลี่ยนผ้ารองศีรษะที่เก้าอี้ทุกรอบ กรณีที่ให้บริการนอนชมภาพยนตร์ ให้เปลี่ยนผ้าปูเตียง หมอน ผ้าห่ม ทุกครั้งหลังให้บริการในแต่ละราย

๑.๕ ดูแลระบบปรับอากาศ Air Change Rate ที่ ๙ - ๑๒ ACPH ในโรงภาพยนตร์ และให้มีการถ่ายเทอากาศอยู่เสมอ พร้อมทั้งทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ ทุก ๓ เดือน หรือตามคำแนะนำผู้ผลิต

๑.๖ ทำการอบโอโซนภายในโรงภาพยนตร์ทุกครั้งหลังปิดให้บริการ

๑.๗ ทำความสะอาดห้องส้วม โดยเน้นจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำ อ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ พื้นห้องส้วม ทุกๆ ๓๐ นาที และหลังปิดให้บริการ ทั้งนี้ บริเวณห้องส้วม ควรจัดให้มีการระบายอากาศที่ดี หรือเปิดพัดลมระบายอากาศตลอดระยะเวลาที่เปิดให้บริการ

๑.๘ งดจำหน่าย และห้ามนำอาหารและเครื่องดื่มทุกชนิด เข้าโรงภาพยนตร์

๒. ด้านพนักงานปลอดภัย (COVID Free Personnel)

๒.๑ การคัดกรองพนักงานก่อนเข้าพื้นที่ปฏิบัติงาน

(๑) จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคลสำหรับพนักงานทุกคน เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ถุงมือ เป็นต้น

(๒) พนักงานทุกคนต้องแต่งกายเรียบร้อย และสวมใส่หน้ากากอนามัย และถุงมือตลอดเวลาการทำงาน

(๓) พนักงานทุกคนควรได้รับการฉีดวัคซีนตามเกณฑ์ครบ ๒ เข็ม อย่างน้อย ๑๔ วัน โดยให้แสดงหลักฐานการฉีดวัคซีน ก่อนเข้าพื้นที่ปฏิบัติงาน

(๔) พนักงานต้องมีการตรวจหาเชื้อโควิด ด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) หรือผลการตรวจหาเชื้อ RT-PCR มาแสดงในการปฏิบัติงานวันแรก

(๕) ให้มีการให้ตรวจหาเชื้อโควิดด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) สำหรับพนักงานที่มีความเสี่ยงสูงที่ต้องใกล้ชิดกับผู้ให้บริการ

(๖) พนักงานที่เคยติดเชื้อโควิด-19 และรักษาหายแล้วในช่วง ๑ - ๓ เดือน ต้องมีใบรับรองแพทย์ และไม่ต้องตรวจหาเชื้อโควิด ด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) หรือวิธี RT-PCR

(๗) พนักงานที่มีการเดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยงหรือเสี่ยงสัมผัสกับผู้ติดเชื้อ (แม้ว่าจะได้รับวัคซีนแล้ว) กำหนดให้ได้รับการตรวจหาเชื้อโควิดด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) ก่อนเข้าพื้นที่ปฏิบัติงาน

(๘) จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจลความเข้มข้น ๗๐% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรครอบบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน และสามารถให้บริการได้อย่างเพียงพอ และให้พนักงานล้างมือด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อทุกครั้งก่อนเข้าพื้นที่ปฏิบัติงาน

หมายเหตุ พนักงานต้องมีการตรวจหาเชื้อโควิด-19 และแสดงผลการตรวจด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) หรือผลการตรวจหาเชื้อ RT-PCR ไม่เกิน ๗ วัน มาแสดง เว้นแต่พนักงานที่เคยติดเชื้อโควิดและรักษาหายแล้วในช่วง ๓ เดือน โดยเป็นหนังสือรับรองจากสถานพยาบาลทันทีที่โรงพยาบาลนตรีได้รับคำสั่งให้เปิดให้บริการ

๒.๒ การคัดกรองพนักงานในพื้นที่ปฏิบัติงานประจำวัน

(๑) จัดให้มีการตรวจคัดกรองอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด โดยต้องลงทะเบียนตรวจวัดอุณหภูมิตามจุดที่ตัวเองประจำการและตอบคำถามสุขภาพจาก Google form ก่อนเข้าพื้นที่สำหรับพนักงานทุกคน ทั้งนี้ ควรมีอุณหภูมิร่างกายไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจพร้อมติดสัญลักษณ์แสดงการคัดกรอง "ผ่าน" กรณีพบผู้ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรคตามแนวทางที่กำหนด ให้มีแนวทางปฏิบัติในการดูแล หรือแนวทางการส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาให้มีห้องแยกหรือบริเวณแยก พร้อมรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ

- ถ้าอุณหภูมิเกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส พัก ๑๕ นาที แล้วเช็คใหม่อีกรอบ

- ถ้าอุณหภูมิไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส พนักงานจะได้ป้ายชื่อแขวนคอหรือสัญลักษณ์ที่อนุญาตให้ผ่านเข้าไปทำงานได้

(๒) พนักงานต้องตรวจหาเชื้อโควิดด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) ทุกสัปดาห์แบบสุ่มตรวจต่อหน้าหัวหน้างาน

(๓) ให้พนักงานทำการประเมินตนเองโดยใช้ Application Thai Save Thai ทุกวัน หากพบว่าผลการประเมินเป็นผู้ที่มีความเสี่ยงสูงมาก ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำจาก Application Thai Save Thai

(๔) มีอุณหภูมิเกินกว่าที่กำหนดและไม่มีท่าทีลดลง ซึ่งอาจมีความเสี่ยงในการได้รับเชื้อให้ตรวจด้วยวิธี ATK (Antigen test kit) ทันที และให้หยุดการปฏิบัติงาน

(๕) ในกรณีที่พนักงานมีความเกี่ยวข้องกับสถานที่ที่มีการแพร่ระบาดและการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นกลุ่ม (คลัสเตอร์ : (Luster) สัมผัสเสี่ยงสูงใกล้ชิดผู้ติดเชื้อ หรือต้องสงสัยว่าติดเชื้อ ให้ไปเข้ารับการตรวจโดยโดยใช้วิธี RT-PCR (nasopharyngeal swab) และทำการกักตัวเป็นเวลา ๑๔ วัน และต้องแจ้งให้หัวหน้างานทราบข้อมูลความเสี่ยงหรืออาการป่วยของตนเอง ญาติ หรือบุคคลใกล้ชิดที่สนิทเมื่อทราบ ห้ามปกปิดข้อมูลโดยเด็ดขาด

(๖) ห้ามพนักงานเดินทางไปยังสถานที่เสี่ยง หรือจังหวัดที่มีความเสี่ยงติดเชื้อสูง ตามประกาศของภาครัฐ

๒.๓ ทำสัญลักษณ์ในจุดยืน จุดที่นั่งให้มีระยะห่างระหว่างกัน อย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร ในบริเวณที่มีการปฏิบัติงานทุกจุด

๒.๔ กำหนดให้ใช้พื้นที่สำหรับที่พักของพนักงาน ๑ คน ต่อ ๔ ตารางเมตร และกำหนดให้มีจุดรับประทานอาหารที่มีอากาศถ่ายเท ไม่คับแคบจนเกินไป หลีกเลี่ยงการรับประทานอาหารในห้องที่มีเครื่องปรับอากาศ โดยจัดให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างกัน อย่างน้อย ๑ - ๒ เมตร หากสถานที่ไม่เพียงพอ ให้เหลื่อมเวลารับประทานอาหาร เพื่อลดความหนาแน่น ทั้งนี้ ให้จัดอาหารและเครื่องดื่มเป็นส่วนบุคคลไม่ให้ตักอาหารในภาชนะหรือใช้อุปกรณ์ร่วมกัน

๒.๕ จัดให้มีระบบ และผู้รับผิดชอบตรวจสอบการปฏิบัติงาน รวมทั้งตรวจตรา ดูแลความปลอดภัย ควบคุม กำกับการให้บริการและการใช้บริการ ให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด

๒.๖ จัดให้มีผู้ประสานงานหลักในการติดตามพนักงาน พร้อมทำรายชื่อผู้ปฏิบัติงานประจำให้หน่วยงานที่กำกับรับทราบ หากมีการเปลี่ยนแปลงพนักงานชั่วคราวให้แจ้งทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

๒.๗ ให้มีการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการติดเชื้อแบบครอบจักรวาลอย่างเคร่งครัด (Universal Prevention)

๒.๘ จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค เพื่อให้พนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๒.๙ พิจารณาจัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพการให้และใช้บริการบริเวณต่าง ๆ รอบโรงพยาบาลนตร์ เพื่อติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคลของพนักงาน และผู้ให้บริการ หรือมีระบบแจ้งเตือน (Alert) กรณีพบผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการ สามารถจัดให้มีเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ให้บริการได้ทันที

๒.๑๐ หากพบว่าพนักงาน เป็นผู้ป่วยยืนยันหรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าโรงพยาบาลนตร์อาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้โรงพยาบาลนตร์ทำการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรคและคำสั่ง ประกาศที่เกี่ยวข้อง

๓. ด้านลูกค้าหรือผู้ให้บริการปลอดภัย (COVID Free Customer)

๓.๑ ผู้ใช้บริการทุกคนต้องสวมใส่หน้ากากอนามัย หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ในการป้องกันตลอดเวลา

๓.๒ ผู้ใช้บริการทุกคนต้องล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ทั้งก่อนการซื้อบัตร ก่อนการเข้าโรงพยาบาลนตร์ และหลังออกจากโรงพยาบาลนตร์

๓.๓ งดจำหน่ายและห้ามนำอาหารและเครื่องดื่มทุกชนิดเข้าโรงพยาบาลนตร์

๓.๔ ห้ามรับประทานอาหารและเครื่องดื่มทุกชนิดในโรงพยาบาลนตร์

๓.๕ ควรจัดให้ผู้ให้บริการทำรายการด้วยตนเอง และซื้อบัตรผ่านช่องทางออนไลน์ เครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติหรือชำระผ่านช่องทาง E- payment ต่าง ๆ เพื่อลดการสัมผัสที่นำไปสู่ความเสี่ยงในการติดเชื้อโควิด-19

๓.๖ ควรจัดให้ผู้ให้บริการเข้าสู่โรงพยาบาลนตร์ ด้วยช่องทาง Auto gate หรือ แสแกน QR Code ที่จุดเข้าโรงพยาบาลนตร์

๓.๗ ติดสัญลักษณ์ เพื่อกำหนดจุดรอคิว หรือจุดรอบริการ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร ในจุด Concierge Counter จุดเครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติ จุดตรวจบัตรก่อนเข้าประตูโรงภาพยนตร์ จุดรอคิวเข้าห้องส้วม หรือจุดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๘ ติดตั้งฉากกั้น (Counter Shield) กันพื้นที่ระหว่างลูกค้าและพนักงานที่จุด Concierge Counter

๓.๙ กำหนดระยะห่างของการนั่งชมภาพยนตร์แบบเว้นระยะห่างระหว่างที่นั่งทุก ๒ ที่นั่งในแถวเดียวกันและระยะห่างระหว่างแถวอย่างน้อย ๑ แถว หรือ แถวเว้นแถว

๓.๑๐ จัดลำดับการเข้าใช้งานเครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติ โดยให้มีระยะห่าง ๑ เมตร

๓.๑๑ บริเวณที่นั่งพักคอยหน้าโรงภาพยนตร์ จัดที่นั่งแบบเว้นระยะห่าง ๑ ที่นั่ง เว้น ๑ ที่นั่ง

๓.๑๒ กำหนดระยะห่างของการขึ้น - ลงบันไดเลื่อน ๓ ชั้น

๓.๑๓ จัดให้มีจุดลงทะเบียนก่อนเข้าและออกสถานที่โดยการใช้แอปพลิเคชัน "ไทยชนะ" สแกน QR code สำหรับผู้ใช้สมาร์ทโฟน และแบบลงทะเบียนสำหรับผู้ที่ไม่ใช่สมาร์ทโฟน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วยและผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่

๓.๑๔ จัดให้มีจุดวัดอุณหภูมิ คัดกรองอาการไข้ เป็นหวัด ไอ หอบ เหนื่อย สำหรับผู้ใช้บริการทุกคน

(๑) ถ้าอุณหภูมิเกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส พัก ๑๕ นาที แล้วเช็คใหม่อีกรอบ

(๒) ถ้าอุณหภูมิไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ผู้ใช้บริการจะได้สติ๊กเกอร์หรือสัญลักษณ์ที่อนุญาตให้ผ่านเข้าไปชมภาพยนตร์ได้

(๓) หากพบว่ามียุณหภูมิเกินกว่าที่กำหนดและไม่มีท่าทีลดลง ซึ่งอาจมีความเสี่ยงในการได้รับเชื้อไม่สามารถให้เข้าโรงภาพยนตร์ได้

๓.๑๕ ให้ผู้ใช้บริการทำการประเมินตนเองโดยใช้ Application Thai Save Thai ก่อนเข้าใช้บริการ และให้ปฏิบัติตามคำแนะนำจาก Application Thai Save Thai

๓.๑๖ ควบคุมกำกับให้ผู้ใช้บริการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการติดเชื้อแบบครอบจักรวาลอย่างเคร่งครัด (Universal Prevention)

กระทรวงวัฒนธรรมร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข

๒๙ กันยายน ๒๕๖๔