



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ (งานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม) โทร ๐ ๓๗๒๔ ๗๙๐๖

ที่ สก ๐๗๓๒ / ๗๑๔

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑ (รอบ ๓ เดือน) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน สาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ ได้วิเคราะห์สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑ (รอบ ๓ เดือน) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จสิ้นแล้ว

๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์ ขอส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อทราบ พร้อมกันนี้ได้แนบการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑ (รอบ ๓ เดือน) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาด้วยจำนวน ๑ ชุด และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ที่ www.sko.moph.go.th หากเห็นชอบขอได้โปรดอนุญาตให้ดำเนินการ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายปรัชญา แก้วพัฒน์)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์

ทราบ-อนุมัติ

(นายสุรียนต์ เศษศรี)

สาธารณสุขอำเภอเขาฉกรรจ์

การวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ
ครั้งที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – ธันวาคม ๒๕๖๔)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ ครั้งที่ ๑ รอบ ๓ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – ธันวาคม ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามที่ได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ จังหวัด สระแก้ว
๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๗-๒๔๗๙๐๖ แจ้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อเพื่อรับข้อร้องเรียนของ
๓. ส่งข้อร้องเรียนทางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน ซึ่งตั้งอยู่ด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ จังหวัดสระแก้ว
๔. ทางไปรษณีย์ ส่งข้อร้องเรียนมาที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ เพื่อรับข้อร้องเรียน ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ เลขที่ ๖๖๖ หมู่ที่ ๔ ถนนเขาค้อ-หนองใหญ่ ตำบลเขาค้อ อำเภอเขาค้อ จังหวัดสระแก้ว ๒๗๐๐๐
๕. ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่ kk center ๑ @hotmail.com
๖. หน้า Facebook ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ

ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

๑) จำนวนข้อร้องเรียน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ ครั้งที่ ๑ รอบ ๓ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – ธันวาคม ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตารางที่ ๑ จำนวนข้อร้องเรียน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ครั้งที่ ๑ รอบ ๓ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – ธันวาคม ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จำนวนเรื่องร้องเรียน	การจัดการ		หมายเหตุ
	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
๐	-	-	

หน่วย : กิจกรม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคลากรในสังกัด ฯ และประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอเขาค้อ ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ฯ ซึ่งทางสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาค้อ ได้จัดทำ (๑) คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป และ (๒) คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๕ เป็นแนวทางในการดำเนินงาน