



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น (งานบริหารทั่วไป) โทร. ๐๓๗ ๒๕๑๔๗๒

ที่ สก ๐๕๓๒/ ๓๐๔๗

วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ITA: Integrity and Transparency Assessment) ในประเด็นเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการร้องเรียน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น ได้วิเคราะห์สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม-๓๑ธันวาคม ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จสิ้นแล้ว

๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น ขอส่งรายงานรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม-๓๑ธันวาคม ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อทราบ พร้อมกันนี้ได้แนบการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม-๓๑ธันวาคม ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาด้วยจำนวน ๑ ชุด และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูล (๑) คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป (๒) คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ (๓) รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ที่ [www.sko.moph.go.th](http://www.sko.moph.go.th) หากเห็นชอบขอได้โปรดอนุญาตให้ดำเนินการ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายกรกิจ พัฒนนิติกศักดิ์)  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น

ทราบ/อนุญาต

(นายคำรณ สมยา)  
สาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น

การวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น

ไตรมาสที่ ๑ (๑ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ธันวาคม ๒๕๖๔)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ห้องทำงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น หมู่ที่ ๙ ตำบล วังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามที่ได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในช่องทาง ดังต่อไปนี้โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนได้ด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น หมู่ที่ ๙ ตำบล วังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๓๗-๒๕๑๔๗๒
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านไลน์ เจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทาง Face Bookสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านไปรษณีย์ มาที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น หมู่ที่ ๙ ตำบล วังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ๒๗๒๑๐
๖. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

ผลการวิเคราะห์

การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น

ไตรมาสที่ ๑ รอบ ๓ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑) จำนวนข้อร้องเรียน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น ไตรมาสที่ ๑ รอบ ๓ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตารางที่ ๑ จำนวนข้อร้องเรียน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ไตรมาสที่ ๑ รอบ ๓ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จำนวนเรื่องร้องเรียน	การจัดการ		หมายเหตุ
	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
๐	-	-	

หน่วย : กิจกรรม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคลากรในสังกัด ฯ และประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ฯ