



ที่ สก ๐๓๒๗ / ว ๘๒

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาพระยา  
อ.ตาพระยา จ.สระแก้ว

๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอตาพระยา/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอตาพระยา/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาพระยา ดำเนินการกระบวนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๕ และ กำหนดให้หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาพระยา นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบและมี ประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนได้ด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาพระยา เลขที่ ๓๗๒ หมู่ที่ ๑ ตำบลตาพระยา อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐ ๓๗๒๖ ๙๐๔๐
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านไลน์ เจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาพระยา
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Facebook : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาพระยา
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Email : tapaya๑@hotmail.com
๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านไปรษณีย์ มาที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาพระยา เลขที่ ๓๗๒ หมู่ที่ ๑ ตำบลตาพระยา อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ๒๗๑๘๐
๗. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาพระยา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอุทัย เพ็ชรนอก)

สาธารณสุขอำเภอตาพระยา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

โทร ๐ ๓๗๒๖ ๙๐๔๐