

สรุปสถิติและผลการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์/ใช้สิทธิตามกฎหมาย

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๑๒ เดือน)

ประเภทเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ร้อยละของเรื่อง ที่รับไว้ทั้งหมด		ร้อยละของเรื่อง ที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ		ร้อยละของเรื่อง ที่ยังดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ		ร้อยละของเรื่อง ที่ยังไม่ได้ ดำเนินการ		ปัญหา อุปสรรค
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
๑.พฤติกรรมการให้บริการหรือ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐	๙.๗	๑๐	๑๐๐	-	-	-	-	ไม่มี
๒.มาตรฐานการรักษาระหว่าง บริการ	๐	-	๐	-	-	-	-	-	ไม่มี
๓.เหตุร้ายตาม พ.ร.บ.การ สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่ แก้ไขเพิ่มเติม	๙	๘.๗	๙	๑๐๐	-	-	-	-	ไม่มี
๔.พ.ร.บ. ยา พ.ศ. ๒๕๑๐	๓	๒.๙	๓	๑๐๐	-	-	-	-	ไม่มี
๕.พ.ร.บ. เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘	๒	๑.๙	๒	๑๐๐	-	-	-	-	ไม่มี
๖.พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒	๖	๕.๘	๖	๑๐๐	-	-	-	-	ไม่มี
๗.พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	๓	๒.๙	๓	๑๐๐	-	-	-	-	ไม่มี
๘.ใช้สิทธิ ตาม พ.ร.บ.สิทธิประกัน สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	๕๗	๕๕.๓	๕๗	๑๐๐	-	-	-	-	(พบจำนวนเพิ่มกรณีผลกระทบจากการ รับวัคซีนป้องกันโควิด-๑๙)
๙.การบังคับใช้กฎหมายอื่น ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	๓	๒.๙	๒	๖๖.๖	๑	๓๓.๓	-	-	ต้องประสานหน่วยงานอื่นในการบังคับใช้ กฎหมายหรือดำเนินคดี
๑๐.การบริหารงานบุคคล	๒	๑.๙	๒	๑๐๐	-	-	-	-	ผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และหน่วยงานต้นสังกัดไม่ สามารถไกล่เกลี่ยหาข้อยุติได้
๑๑.การร้องขอความช่วยเหลือ จากทางราชการ	๘	๗.๗	๘	๑๐๐	-	-	-	-	ต้องประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากความเดือดร้อนมีหลายประเภท
<b>รวม</b>	<b>๑๐๓</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๒</b>	<b>๙๙</b>	<b>๑</b>	<b>๑</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔