

ช่องทางในการร้องเรียนของโรงพยาบาลเขานกกรรจ์

1. โทรศัพท์ 0-3756-1103-5

กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ต่อ 27

กลุ่มบริหารงานทั่วไป ต่อ 20,30

กลุ่มงานการพยาบาล ต่อ 32

2. จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/ไปรษณีย์

1. หนังสือร้องเรียน (ลงชื่อผู้ร้องเรียน)

2. บัตรสนเท่ห์ (ไม่ลงชื่อผู้ร้องเรียน)

3. ผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว

4. ส่งไปรษณีย์ มาที่ 456 หมู่6 ต.เขานกกรรจ์ อ.เขานกกรรจ์ จ.สระแก้ว 27160

3. ติดต่อโดยตรง

1. ร้องเรียนด้วยตัวเอง ณ ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

4. เว็บไซต์

1. เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

<http://www.sko.moph.go.th/>

2. Email : kkhthospital@gmail.com



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขાછกรรจ้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โทร ๐ ๓๗๕๖ ๑๑๐๒-๔ ต่อ ๓๐

ที่ สก ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๘๑ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขાછกรรจ้

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข มีเป้าหมายในการดำเนินงาน “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ITA: Integrity and Transparency Assessment) ตามอัตลักษณ์ขององค์กร และค่านิยมร่วมของกระทรวงสาธารณสุข MOPH นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลเขાછกรรจ้ ได้ดำเนินการการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ITA: Integrity and Transparency Assessment) โดยได้วิเคราะห์สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) และแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เสร็จสิ้นแล้ว

๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเขાછกรรจ้ ขอส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) มาเพื่อทราบ และอนุมัติดำเนินการพร้อมกันนี้ได้แนบสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รอบ ๖ เดือน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มาด้วยจำนวน ๑ ชุด

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางวิจิตรตรา อินทร์ประเสริฐ)
นักวิชาการพัสดุ

(นายสุรชัย เทียมพูล)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ-ลงนาม-อนุญาต

(นายอิทธิพล อุดตมะปัญญา)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขાછกรรจ้

การวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
โรงพยาบาลเขาคกรรจ์
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

โรงพยาบาลเขาคกรรจ์ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเขาคกรรจ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามที่ได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑) จำนวน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

| จำนวนเรื่องร้องเรียน | การจัดการ | | หมายเหตุ |
|----------------------|-----------|-----------|----------|
| | สำเร็จ | ไม่สำเร็จ | |
| - | - | - | |

หน่วย : กิจกรม

รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โรงพยาบาลเขาคกรรจ์ ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคลากรในสังกัด ฯ และประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอเขาคกรรจ์ ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของโรงพยาบาลเขาคกรรจ์ ซึ่งทางโรงพยาบาลเขาคกรรจ์ ได้จัดทำคู่มือการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) เป็นแนวทางในการดำเนินงาน