



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเข้าชาร์จ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๓๗๕๑ ๑๑๐๒-๔ ต่อ ๓๐
ที่ สก ๐๐๓๓.๓๐๑/๕๘๓

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเข้าชาร์จ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข มีเป้าหมายในการดำเนินงาน “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่ มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ITA: Integrity and Transparency Assessment) ตามอัตลักษณ์ขององค์กร และค่านิยมร่วมของกระทรวงสาธารณสุข MOPH นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลเข้าชาร์จ ได้ดำเนินการการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ITA: Integrity and Transparency Assessment) โดยได้วิเคราะห์สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) และแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เสร็จสิ้นแล้ว

๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเข้าชาร์จ ขอส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) มาเพื่อทราบ และอนุมัติดำเนินการพร้อมกันนี้ได้แนบสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รอบ ๖ เดือน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มาด้วยจำนวน ๑ ชุด

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

ธ.วิจิตร
(นางวิจิตรตรา อินทร์ประเสริฐ)
นักวิชาการพัสดุ

ด.น.
(นายสุรชัย เทียมพูล)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ-ลงนาม-อนุญาต

(นายอภิเดช ชีวะประเสริฐ)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเข้าชาร์จ

การวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
โรงพยาบาลเข้าฉกรรจ์
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ – มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖)

โรงพยาบาลเข้าฉกรรจ์ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเข้าฉกรรจ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามที่ได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

(๑) จำนวน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ – มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ – มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จำนวนเรื่องร้องเรียน	การจัดการ		หมายเหตุ
	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
-	-	-	หน่วย : กิจกรรม

รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ – มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โรงพยาบาลเข้าฉกรรจ์ ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคลากรในสังกัด ๑ และประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอเข้าฉกรรจ์ ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของโรงพยาบาลเข้าฉกรรจ์ ซึ่งทางโรงพยาบาลเข้าฉกรรจ์ ได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายใต้แนวทางในการดำเนินงาน เป็นแนวทางในการดำเนินงาน