



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขાฉกรรจ์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๓๗๕๖ ๑๑๐๒-๔ ต่อ ๓๐

ที่ สก ๐๐๓๓.๓๐๑/๕๘๕

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ( ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ )

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขાฉกรรจ์

### ๑.เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติ พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น

### ๒.ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลเขાฉกรรจ์ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้รับเรื่องร้องเรียนปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) และเพื่อการแก้ไขปัญหานั้นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

### ๓.ข้อพิจารณา

ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนหรือหน่วยงานต่างๆมายังโรงพยาบาลเขાฉกรรจ์

### ๔.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรชัย เทียมพูล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายอภิเดช ชีวะประเสริฐ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขાฉกรรจ์