



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น จ.สระแก้ว (กลุ่มงานบริหารทั่วไป) โทร. ๐๓๗ ๒๕๑๔๗๒

ที่ สก ๐๕๓๒/๙๗๔

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น

ตามพระราชบัญญัติ พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสำระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหา ร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใด จากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เรื่องร้องเรียนและคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนในระบบสาธารณสุขโดยการเจรจาไกล่เกลี่ย พร้อมทั้งได้ จัดทำ Flow Chart หลักเกณฑ์ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน และได้ประชุมชี้แจงการดำเนินงานแก้ไข ปัญหาข้อร้องเรียน ขั้นตอนการปฏิบัติแก่ผู้เกี่ยวข้อง นั้น

จากการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ที่ผ่านมา ไม่พบข้อร้องเรียนจากการจัดซื้อจัดจ้างและข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงาน หรือดำเนินการของหน่วยงานแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ ของหน่วยงาน

(นางสาวโสภณา หันธุง)  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น

ทราบ-อนุมัติ

(นายสุริยันต์ เศษศรี)  
สาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตุลาคม ๖๕ - กันยายน ๖๖)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง (เรื่อง)	ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้ว เสร็จเสนอ ผู้บังคับบัญชา (เรื่อง)	เสนอ ผู้บังคับบัญชา มีมติ/สั่งการ (เรื่อง)
๑.การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐
๒.การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๓.การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐	๐
๔.การคุ้มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐
๔.๑ พ.ร.บ.ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๐๙	๐	๐	๐	๐
๔.๒ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๔.๓ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๔ พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐	๐	๐	๐	๐
๔.๕ พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๔.๖ พ.ร.บ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๗ พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๘ พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๔.๙ พ.ร.บ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ.๒๕๑๘	๐	๐	๐	๐
๔.๑๐ พ.ร.บ.เครื่องสำอาง พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๔.๑๑ พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๒๕	๐	๐	๐	๐
๔.๑๒ พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐
๔.๑๓ พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	๐	๐	๐	๐
๕. ความประพฤติส่วนตัว	๐	๐	๐	๐
๖. การบริหารงานทั่วไป	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐

ปัญหาอุปสรรค

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ยังไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป จึงไม่พบปัญหาอุปสรรค

แนวทางแก้ไข

กำกับเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ยึดขั้นตอนการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และ ตรวจสอบได้



(นางสาวโสภณา หันธง)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้รายงาน



(นายสุริยนต์ เศษศรี)  
สาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น

ผู้รับทราบ