



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว (งานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม)

ที่ สก ๐๑๓๓/๒๕๖๗

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข มีเป้าหมายในการดำเนินงาน “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ITA: Integrity and Transparency Assessment) ตามอัตลักษณ์ขององค์กร และค่านิยมร่วมของกระทรวงสาธารณสุข MOPH นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ได้ดำเนินการการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ITA: Integrity and Transparency Assessment) โดยได้วิเคราะห์สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เสร็จสิ้นแล้ว

### ๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ งานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม: องค์กรคุณธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ขอส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๑) มาเพื่อทราบ พร้อมกันนี้ได้แนบการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาด้วยจำนวน ๑ ชุด และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ที่ <http://www.sko.moph.go.th> หากเห็นชอบ ขอให้โปรดอนุญาตให้ดำเนินการ

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายวิทยา สิทธิประภา)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว

ทราบ-อนุญาต

(นายคำรณสมยา)

สาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว

การวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามที่ได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑) จำนวน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖




ตารางที่ ๑ แสดงจำนวน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเภทข้อร้องเรียน	การจัดการ		จำนวนเรื่องร้องเรียน
	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
๑. การร้องเรียนผลการปฏิบัติงาน	๑	-	๑
๒. การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	๐

หน่วย : กิจกรรม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคลากรในสังกัด ฯ และประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอเมืองสระแก้ว ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ฯ ซึ่งทางสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ได้จัดทำคู่มือการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) เป็นแนวทางในการดำเนินงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว วัน/เดือน/ปี : ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว <a href="http://www.sko.moph.go.th">http://www.sko.moph.go.th</a> <input type="checkbox"/> บอร์ดประชาสัมพันธ์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว <input type="checkbox"/> Line..... <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ..... <input type="checkbox"/> Link ภายนอก : .....</p> <p>หมายเหตุ : .....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p> (นายวิทยา สิทธิประภา) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p> (นายคำรณ สมยา) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p> (นายทรงพล เพี้ยเพ็งตัน) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖</p>	