

การวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริต และประพฤตินมิชอบ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ไตรมาส ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ห้องทำงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น หมู่ที่ ๙ ตำบล วังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว

ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามที่ได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในช่องทาง ดังต่อไปนี้โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนได้ด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น หมู่ที่ ๙ ตำบล วังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๓๗-๒๕๑๔๗๒
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านไลน์ เจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทาง Face Bookสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านไปรษณีย์ มาที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น หมู่ที่ ๙ ตำบล วังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว ๒๗๒๑๐
๖. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

ผลการวิเคราะห์

การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑) จำนวนข้อร้องเรียน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตารางที่ ๑ จำนวนข้อร้องเรียน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จำนวนเรื่องร้องเรียน	การจัดการ		หมายเหตุ
	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
๐	-	-	

หน่วย : กิจการกรม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคลากรในสังกัด ฯ และประชาชน ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ฯ

### ปัญหาและอุปสรรค

ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่กล้าร้องเรียน

### แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น ได้จัดทำ (๑) คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และ (๒) ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังน้ำเย็น เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ให้หัวหน้าส่วนราชการอำเภอ/ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านรับทราบ

( นางสาวโสภณา หันรยุ่ง )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้รายงาน

วันที่รายงาน ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗