



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของชมรมจริยธรรมในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบฟอร์มที่ ๒

- รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)
 รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๑๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ชื่อชมรม..... ชมรมจริยธรรมโรงพยาบาลเขาค้อ..... หน่วยงาน..... โรงพยาบาลเขาค้อ
สถานที่ตั้ง..... ๕๕๖ ม.๖ ต.เขาค้อ อ.เขาค้อ จ.สระแก้ว ๒๗๐๐๐.....
ชื่อผู้ประสานงาน..... นายภูศล พันธุ์ยาง..... ตำแหน่ง..... เจ้าพนักงานธุรการ
สังกัด..... โรงพยาบาลเขาค้อ..... สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว..... โทรศัพท์..... ๐๘๗-๑๓๐๖๖๖๔
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์..... nengkun๕๕๕@hotmail.com..... LINE ID :

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงาน

จำนวนโครงการ / กิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รวมจำนวน.....๑๖.....โครงการ
งบประมาณที่ใช้ดำเนินงานทั้งหมด รวมจำนวน.....บาท ประกอบด้วย
แผนย่อยที่ ๑ จำนวน๓..... โครงการ
แผนย่อยที่ ๒ จำนวน๓..... โครงการ
แผนย่อยที่ ๓ จำนวน๔..... โครงการ
แผนย่อยที่ ๔ จำนวน๖..... โครงการ

รายละเอียดโครงการและกิจกรรม ดังนี้

(๑)	(๒)	(๓)		(๔)	(๕)	(๖)			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒
แผนย่อย / กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
						ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
						ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
แผนย่อยที่ ๒ กลยุทธ์ที่ ๑	แนวทางการพัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ ระบบ และ กลไกการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม				ชมรมจริยธรรม	/	/	/	/
						/	/	/	/
						/	/	/	/
						/	/	/	/
แผนย่อยที่ ๓ กลยุทธ์ที่ ๑	แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมให้กระทรวงสาธารณสุขเป็น แบบอย่างการส่งเสริมองค์กรคุณธรรม ต้นแบบ				คณะกรรมการศูนย์รับ เรื่องร้องเรียน ร้อง ทุกข์	/	/	/	/
						/	/	/	/
						/	/	/	/
						/	/	/	/
แผนย่อยที่ ๓ กลยุทธ์ที่ ๑	แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมให้กระทรวงสาธารณสุขเป็น แบบอย่างการส่งเสริมองค์กรคุณธรรม ต้นแบบ				ชมรมจริยธรรม	/	/	/	/
						/	/	/	/
						/	/	/	/
						/	/	/	/
แผนย่อยที่ ๓ กลยุทธ์ที่ ๑	แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมให้กระทรวงสาธารณสุขเป็น แบบอย่างการส่งเสริมองค์กรคุณธรรม ต้นแบบ				ชมรมจริยธรรม	/	/	/	/
						/	/	/	/
						/	/	/	/
						/	/	/	/
แผนย่อยที่ ๓ กลยุทธ์ที่ ๑	แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมให้กระทรวงสาธารณสุขเป็น แบบอย่างการส่งเสริมองค์กรคุณธรรม ต้นแบบ				คณะกรรมการบริพัตร โรงพยาบาล	/	/	/	/
						/	/	/	/
						/	/	/	/
						/	/	/	/
แผนย่อยที่ ๓ กลยุทธ์ที่ ๑	แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมให้กระทรวงสาธารณสุขเป็น แบบอย่างการส่งเสริมองค์กรคุณธรรม ต้นแบบ				หัวหน้ากลุ่มงาน	/	/	/	/
						/	/	/	/
						/	/	/	/
						/	/	/	/

(๑)	(๒)	(๓)		(๔)	(๕)	(๖)				
		ผลลัพธ์ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์ เชิงคุณภาพ			งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓
แผนย่อยที่ ๔ กลยุทธ์ที่ ๑	แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม และสร้าง สังคม วัฒนธรรม ภายในหน่วยงาน (๑) โครงการยิ้ม หัว ทั่ว ทักทาย เพื่อสร้าง ภาษาภายในองค์กร (๒) โครงการทำดีด้วยหัวใจ (๓) โครงการจิตอาสา สำนึกองค์กร (๔) โครงการร่วมกิจกรรมในวันสำคัญทาง ศาสนา (๕) โครงการสืบสานวัฒนธรรมและ ประเพณีไทย									

คำอธิบาย :

- (๑) ระบบแผนย่อย / กลยุทธ์ ตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) (สามารถเรียกดูแผนปฏิบัติการฯ ได้ที่เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตามลิงก์ย่อ : <https://moph.cc/6528pzbcf>)
- (๒) ระบบแนวทางการพัฒนา ตามแผนย่อย / กลยุทธ์ ของแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และโครงการ / กิจกรรม ที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาดังกล่าว
- (๓) ระบบผลลัพธ์ของโครงการ / กิจกรรม ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังนี้
- ๑) ผลลัพธ์เชิงปริมาณ คือ จำนวนคน จำนวนหน่วยงาน จำนวนผู้ชม เช่น จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ / กิจกรรม
 - ๒) ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ คือ คุณภาพชีวิต ความพึงพอใจ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมซึ่งมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ
- (๔) ระบบจำนวนงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม
- (๕) ระบบชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดโครงการ / กิจกรรม เช่น ชมรมจริยธรรม หน่วยงานระดับกลุ่มงาน
- (๖) ระยะเวลาที่ดำเนินงาน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องไตรมาสที่จะดำเนินงาน

ส่วนที่ ๓ สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการคุณธรรมของชมรมจริยธรรมของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชอาณาจักรบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดำเนินการเป้าหมาย และตัวชี้วัด

การดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๑. จำนวนประชากรอายุ ๑๓ ปีขึ้นไป เข้าร่วมกิจกรรมการปฏิบัติตนที่สะท้อนการมีคุณธรรมจริยธรรม๑.....แห่ง๑.....แห่ง
๒. จำนวนเครือข่ายทางสังคมมีขีดความสามารถในการส่งเสริมคุณธรรมในสังคมไทย (จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชอาณาจักรบริหารส่วนภูมิภาค ในเครือข่าย ที่ผ่านการประเมินตนเอง ระดับส่งเสริมคุณธรรม ระดับพัฒนาคุณธรรม และระดับคุณธรรมต้นแบบ ตามเกณฑ์การประเมินชุมชน ออัคร อ่าเภอ และจังหวัดคุณธรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม แห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ที่กรมการศาสนากำหนด)๑.....แห่ง๑๕๓.....คน๑.....แห่ง๑๕๓.....คน
๓. จำนวนเครือข่าย / องค์กรจากทุกภาคส่วนที่ร่วมกันทำกิจกรรมสาธารณะเพิ่มขึ้น จำนวนคนที่เข้าร่วมกิจกรรมสาธารณะ๑.....ระบบ๑.....ระบบ
๔. จำนวนองค์กรเครือข่ายทางสังคมที่มีการพัฒนาระบบเครดิตทางสังคม (Social Credit) เพื่อรองรับ การส่งเสริมคุณธรรม	AA
๕. ผลการประเมิน MOPH ITA ของหน่วยงาน๑.....แห่ง๑.....แห่ง
๖. จำนวนองค์กรที่สนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรม / ประชุม / สัมมนา / อบรมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม จำนวนคนได้รับการพัฒนาทักษะชีวิตจากการจัดกิจกรรมขององค์กรเครือข่าย๑๕๓.....คน๑๕๓.....คน

ส่วนที่ ๔ โครงการสำคัญ / โครงการโดดเด่น

โครงการที่ ๑ (ชื่อโครงการ).....การตรวจสอบและติดตามควบคุมภายใน.....
สอดคล้องตามมิติ / สอดคล้องดัชนีคุณธรรม..... สอดคล้องกับดัชนีคุณธรรม ๕ ประการ ข้อ (๓) สุจริต.....
สรุปสาระ / ผลการดำเนินงานโครงการโดยสังเขป.....ตามที่กระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุม ภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการควบคุมภายในเพื่อให้เกิดความ เข้มมั่นอย่างสมบูรณ์วัตถุประสงค์ด้านการดำเนินงาน ด้านการรายงาน และด้านการปฏิบัติ ตาม กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ โดยอาศัยอำนาจตามตรา ๗๙ แห่งพระราชบัญญัติวินัยการคลัง ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหาร จัดการความเสี่ยง โดยให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและ หลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ทั้งนี้ เพื่อให้การ ดำเนินงานและการบริหารงานของกลุ่มงานบัญชีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และมีการกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกลุ่มตรวจสอบภายในระดับ กระทรวง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขจัดทำรายงาน การประเมินผลการควบคุมภายในโดยได้จัดทำคู่มือและแบบฟอร์มรายงานต่างๆ เพื่อให้หน่วยงานถือปฏิบัติใน รูปแบบ เดียวกัน

โครงการที่ ๒ (ชื่อโครงการ).....โครงการยิ้ม หัว ทั้ทหาย เพื่อสร้างกายภาพที่ดีในองค์กร.....

สอดคล้องตามมิติ / สอดคล้องดัชนีคุณธรรม.....สอดคล้องกับมิติในการส่งเสริมคุณธรรม จำนวน ๓ มิติ ข้อ (๓) วิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม.....

สรุปสาระ / ผลการดำเนินงานโครงการโดยสังเขป.....การให้บริการที่มีคุณภาพ และใส่ใจในการบริการถือเป็นหัวใจสำคัญของ งานบริการ คนที่ทำงานบริการจะต้องให้บริการแก่ลูกค้า (ลูกค้า หมายถึง นักศึกษา อาจารย์ บุคคลภายนอกที่มาขอรับบริการจากหน่วยงาน) ด้วยจิตใจที่รักงานบริการอย่างเต็มเปี่ยม และแสดงออกให้ลูกค้าเห็นถึงความเอาใจใส่ของคุณสมบัติลูกค้าให้สัมพันธ์กับพนักงานบริการลูกค้า โดยคำว่า SERVICE MIND ตรงกับภาษาอังกฤษสื่อความหมาย แยกออกเป็นคำ ตามตัวอักษรได้ดังนี้

S = Smile ยิ้มแย้มเข้าไว้ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความรู้สึกดี ๆ เวลาเข้ามาใช้บริการจากเรา ผูกยิ้มบ่อย ๆ โดยผูกยิ้มกับ กระแจากเวลาพูดในองกรจะงกไปด้วย ยิ้มไปเพื่อให้เกียรติรอยยิ้มในเสียง แม้ไม่เห็นหน้าก็ยังสามารถรับรู้ได้ว่าคนพูด กำลังยิ้มอยู่

E = enthusiasm ความกระตือรือร้น เอาใจใส่ผู้รับบริการ

R = rapidness ความรวดเร็ว ครบถ้วน มีคุณภาพ ยุคนี้ทุกอย่างต้องรีบเร่งแข่งขันกัน ใครให้บริการได้รวดเร็วทันใจ กว่าย่อมได้เปรียบ

V = value มีคุณค่าไม่ว่าจะทำอะไรจะต้องคำนึงถึงมูลค่าที่จะต้องเพิ่มขึ้นด้วย ทำอย่างไรให้บริการของเราเกิดคุณค่าสูงสุด ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด และปรารถนาจะกลับมาใช้บริการอีก และจะทำอย่างไรจึงจะปรับเปลี่ยนให้ งานในส่วนของเราให้มีความเพิ่มขั้นเรื่อย ๆ

I = impression ความประทับใจทำช่วงเวลาแรกพบให้น่าประทับใจมากที่สุดแต่ในเรื่องบุคลิก การแต่งกายให้ สะอาด สุภาพ ถูกกาลเทศะดูดีในภาพรวม เพื่อให้ลูกค้าเกิดความประทับใจตั้งแต่แรกพบ

C = courtesy มีความสุภาพอ่อนโยน มีมารยาททำให้ผู้พบเห็นหรือมีปฏิสัมพันธ์ด้วย รู้สึกประทับใจในความอ่อน น้อมถ่อมตน สำหรับคนไทยการยกมือไหว้ เป็นมารยาทอันงดงามที่จะทำให้ผู้ใหญเกิดความรักใคร่เอ็นดู

E = endurance ความอดทน เก็บอารมณ์ความอดทน จา เป็นมากสำหรับงานบริการ เพราะลูกค้ามีหลากหลาย รูปแบบ บางคนมาแบบอารมณ์ร้อน เราก็ต้องรู้จักควบคุมอารมณ์ เอาน้ำเย็นเข้าลูบจะช่วยผ่อนหนักให้เป็นเบาได้ สำหรับคำว่า “Mind” ก็ให้ความหมายไว้ดังนี้

M = make believe มีความเชื่อ การมีความเชื่อในสิ่งที่ถูกต้อง ดีงาม ทำให้คนเรามีความสุข เชื่อในงานที่ทำ มีความสุขและรักในงานบริการที่ดีที่สุด ลูกค้าได้รับสิ่งที่ดีสุดจากเรา ผู้ให้บริการต้องมีความ เชื่อและรักในงานบริการก่อน

I = insist ยืนยั้น/ยอมรับยืนหยัดในสิ่งที่ทำ ไม่ว่าจะเจออุปสรรคปัญหาสักกี่ครั้ง ก็ไม่ท้อถอย แม้เจอลูกค้าตำหนิ ต่อว่า หรือลูกค้าเอาแต่ใจ ก็ต้องอดทนพยายามให้บริการโดยให้บริการเกิดความพึงพอใจได้และจะประสบ ความสำเร็จในที่สุด

N = necessitate การให้ความสำคัญเพราะลูกค้าคือคนสำคัญ และต้องการได้รับการดูแลจากเราเป็นอย่างดี เราต้อง ทำให้ลูกค้าทุกคนเป็นคนพิเศษ ไม่แบ่งแยกหรือเลือกที่รักมักที่ชัง ไม่ว่าเราผู้ให้บริการจะรู้จักหรือไม่รู้จักผู้ที่มาขอรับ บริการก็จะต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเต็มใจที่จะให้บริการเหมือนกัน

D = devote อุทิศตนให้กับงานที่ทำทุ่มเททำงานด้วยหัวใจบริการอย่างเต็มที่ สักวันก็จะมีคนเห็นความตั้งใจจริง ของเรา ลูกค้ารัก เพื่อนร่วมงานชื่นชอบ เจ้าหน้าที่ชื่นชม

โครงการที่ ๓ (ชื่อโครงการ)..... การประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในหน่วยงานและเปิดเผยผลการปฏิบัติราชการ.....

สอดคล้องตามมิติ / สอดคล้องดัชนีคุณธรรม..... สอดคล้องกับดัชนีคุณธรรม ๕ ประการ ข้อ (๓) สุจริต.....

สรุปสาระ / ผลการดำเนินงานโครงการโดยสังเขป..... ๑. มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามในประกาศผลการปฏิบัติราชการประจำปีของบุคลากรในหน่วยงาน ระดับดีเด่น และดีมาก (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข) มีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. มีประกาศรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของบุคลากรในหน่วยงาน ระดับดีเด่น และดีมาก (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข)

๓. มีหลักฐานประกาศรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของบุคลากร ในหน่วยงานระดับดีเด่น และดีมาก (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข)

คำอธิบาย : ๑. มิติในการส่งเสริมคุณธรรม จำนวน ๓ มิติ ได้แก่ (๑) หลักธรรมทางศาสนา (๒) หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ (๓) วิถีวัฒนธรรมไทยที่ทำงาน
๒. ดัชนีคุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ (๑) พอเพียง (๒) วินัย (๓) สุจริต (๔) จิตอาสา (๕) กตัญญู

ส่วนที่ ๕ ปัญหาและข้อเสนอแนะ / แนวทางการพัฒนา

.....
.....
.....

ลงชื่อ  ผู้รายงาน

(นายสุรชัย เขียมพล)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ เดือน พ.ศ.

ลงชื่อ 

(นายอภิเดช ชิวะประเสริฐ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากฉางราษฎร์

วันที่ เดือน พ.ศ.

- หมายเหตุ : ๑. หน่วยงานต้องนำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ที่ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน
ลงนามแล้ว ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๒. จัดส่งลิงก์รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามข้อ ๑. ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ผ่าน Google Forms ตามกำหนดเวลา ดังนี้
- ๑) รอบ ๖ เดือน จัดส่งข้อมูลทางลิงก์ชื่อ https://moph.cc/zu8pl_V5Q ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗
 - ๒) รอบ ๑๒ เดือน จัดส่งข้อมูลทางลิงก์ชื่อ <https://moph.cc/gz7bdd8LFq> ภายในวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗
๓. หน่วยงานนำลิงก์รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามข้อ ๒. มาวางในระบบ MTTAS ในไตรมาสที่ ๒ และไตรมาสที่ ๔ ตามแนวทางที่กำหนดในคู่มือการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๗