



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๓๗๔๒ ๕๑๔๑ ต่อ ๓๐๐

ที่ สก ๐๐๓๓.๐๑๐/ ๔๑

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอให้คู่มือการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดต้องมีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน ทั้งนี้ ให้สอดคล้องเกณฑ์การประเมินผลตาม MOIT : ๙ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือแนวทางการจัดการเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั้งที่เป็นการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีการจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นมา เนื่องจากในการดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ยังมีความจำเป็นที่ต้องถือปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือแนวทางการจัดการเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กับคู่มือการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามที่ได้จัดทำและถือปฏิบัติมาโดยตลอด

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงเห็นควรอนุมัติให้นำคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นมาถือปฏิบัติต่อไป

ทั้งนี้ เห็นควรอนุมัติให้เผยแพร่คู่มือ ฯ บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ที่ <http://www.sko.moph.go.th/site/ita>

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายพิชิตชัย เชิดชู)

นิติกรชำนาญการ

แทนหัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

(นายธราพงษ์ กัปปโก)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว