

ตารางสรุปสถิติ และผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือนแรก)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	เรื่องที่แล้วเสร็จ		เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		หมายเหตุ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
๑. การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	๕	๔	๘๐	๑*	๒๐	*๑.ให้โรงพยาบาลต้นสังกัดตรวจสอบข้อเท็จจริง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และรายงานให้ทราบ ๒. ข้อร้องเรียนที่พบ เช่น ไม่มีแพทย์มาตรวจรักษา เจ้าหน้าที่ปฏิเสธการให้บริการ เจ้าหน้าที่ใช้วาจาไม่เหมาะสมต่อผู้รับบริการ แพทย์ออกปฏิบัติงานล่าช้า หรือเจ้าหน้าที่ไม่ช่วยเหลือผู้ป่วยและญาติ เป็นต้น
๒. การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐	
<b>รวม</b>	<b>๕</b>	<b>๔</b>	<b>๘๐</b>	<b>๑</b>	<b>๒๐</b>	

หมายเหตุ : ยังไม่ปรากฏการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดแต่อย่างใด  
: ข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗