

โครงการบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอโคกสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

แบบฟอร์มโครงการ (งานยุทธศาสตร์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

1. ชื่อโครงการ โครงการ บริหารจัดการองค์กร บุคลากร ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอโคกสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
2. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

⊗ ยุทธศาสตร์สุขภาพจังหวัดสระแก้ว

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผลสูงสุด

ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ : O1หน่วยบริการมีการจัดการอัตรากำลังที่เพียงพอต่อการจัดบริการ

ตาม Service Plan

O2บุคลากรมีสมรรถนะด้านบริหาร ด้านบริการ ด้านวิชาการ

O3 หน่วยบริการมีการพัฒนาองค์กรแห่งความสุข

O4 หน่วยบริการมีการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงาน

O5 หน่วยบริการมีประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การเงินการคลัง

O6 หน่วยบริการมีการยกระดับระบบบริการสู่ Digital Health
Transformation

⊗ ปัญหาของพื้นที่(ระบุ)

-

3. ลักษณะโครงการ

○ โครงการใหม่

⊗ โครงการต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา

4. หลักการและเหตุผล

จากผลการดำเนินงานของเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอโคกสูงในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการประสานงาน
สาธารณสุข เครือข่ายสุขภาพอำเภอโคกสูง (คปสอ.) และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้นำปัญหาและอุปสรรค
ในการทำงานมาวิเคราะห์ เพื่อหาโอกาสพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ด้านบุคลากร พบว่า ยังขาดการบริหาร
จัดการด้านทรัพยากร คน เงิน ของ โดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการทำงาน ซึ่งเหล่านี้ล้วนแต่ส่งผลต่อการเงินการคลังของ
เครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ ส่งผลต่อความความสุขในการทำงานของบุคลากร ด้านการเงินการคลัง พบว่า
การบริหารจัดการลูกหนี้รายตัวยังขาดระบบการจัดการที่ดี ขาดเครื่องมือในการควบคุม กำกับติดตาม ทำให้เครือข่าย
บริการสุขภาพอำเภอโคกสูง สูญเสียโอกาสและรายได้ที่เรียกเก็บไปยังหน่วยงานต่างๆ มากกว่า
ร้อยละ 10 ที่เรียกเก็บไป ดังนั้น คณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขเครือข่ายสุขภาพอำเภอโคกสูง จึงได้กำหนด
ประเด็นยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ทรัพยากร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
โดยมีการสร้างกระบวนการทำงานพร้อมกำหนดตัวชี้วัดให้หน่วยงาน มีการบริหารงาน บริหารบุคคล การจัดสรร
ทรัพยากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาค ตรวจสอบได้ องค์กรมีการพัฒนาระบบ
ข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย พัฒนาให้หน่วยบริการมีความมั่นคงด้านการเงิน การคลัง

/พัฒนาระบบ...

พัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากรสาธารณสุขและกำลังคนทางด้านสุขภาพของอำเภอโคกสูง ให้มีความเพียงพอ และบุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพความรู้ความสามารถตามสาขาวิชาชีพ สามารถนำไปใช้ในการ ดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง อันจะส่งผลให้หน่วยงานมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เก่ง ดี ร่าเริง มีความสุข และสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานที่ตอบสนองนโยบายของผู้บริหารทุกระดับ เป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) และบุคลากรมีความคงอยู่อย่างภาคภูมิใจ

เพื่อให้การดำเนินงานการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โรงพยาบาลโคกสูง จึงได้จัดทำโครงการบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด เครือข่าย บริการสุขภาพอำเภอโคกสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ขึ้น

5. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอโคกสูง ปฏิบัติงานอย่างมีความสุขและบริการ ประชาชนได้ตามมาตรฐานด้วยบริการคุณภาพดี
2. เพื่อการบริหารจัดการด้าน คน เงิน ของ มีประสิทธิภาพเป็นไปตามนโยบายของภาครัฐ

6. กลุ่มเป้าหมาย

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

7. พื้นที่เป้าหมาย/สถานที่ดำเนินการ

โรงพยาบาลโคกสูงและรพ.สต.ทุกแห่งในอำเภอโคกสูง

8. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของโครงการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
1.Happynomiter ด้านความสุขในการทำงาน	มากกว่า ร้อยละ 80
2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งโรงพยาบาลและ รพ.สต.	มากกว่า ร้อยละ 80
3.เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องในการบริหารงานลูกหนี้ของโรงพยาบาลผ่านการอบรม	ร้อยละ 100
4.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบเวชระเบียน(CodingAudit)ใน โรงพยาบาลผ่านการอบรม	ร้อยละ 100
5.มอบรางวัลเชิดชูเกียรติแก่ผู้ปฏิบัติงานเด่น	เดือนละ 1 ครั้ง
6.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขสามารถใช้โปรแกรม Hos office และ Plan-D	ร้อยละ 100
7.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขผ่านการอบรมตามภาระกิจงานและตามสายวิชาชีพ	ร้อยละ 80
8.จนท.สาธารณสุขผ่านการอบรมหลักสูตรสุจริตศึกษา	ร้อยละ 100

9. ขั้นตอนและกระบวนการดำเนินโครงการ (PDCA)

การวางแผนงานก่อนการปฏิบัติงาน (Plan)

- 9.1 กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัดและระดับความสำเร็จของโครงการ
- 9.2 กำหนดผู้รับผิดชอบงานหลัก เพื่อวิเคราะห์วิธีการและในการดำเนินงานให้บรรลุตาม เป้าหมายตัวชี้วัดและระดับความสำเร็จของโครงการที่กำหนดไว้

การปฏิบัติตามแผนงาน (Do)

9.3 เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ

9.4 ประชุม จัดเตรียม และติดต่อประสานงานกับ อสม.ภาคีเครือข่าย และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

9.5 ดำเนินการจัดทำสื่อแผ่นพับ สื่อการสอน และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการประชุม การสร้าง กระแส และการรณรงค์ในแต่ละกิจกรรมตามโครงการ

การตรวจสอบ (Check)

9.6 รวบรวมข้อมูลและผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายและระดับความสำเร็จของโครงการและสรุปผลการประเมินโครงการ

การปรับปรุงแก้ไข (Action)

9.7 กำหนดแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินโครงการครั้งต่อไปให้ดีและเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

9.8 จัดทำข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการจัดทำโครงการครั้งต่อไป

10. วิทยากร

โรงพยาบาลชาติตระการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์

11. ระยะเวลาการดำเนินการ

วันที่เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2566 วันที่สิ้นสุด 31 กรกฎาคม 2567

12. แผนการดำเนินโครงการ (ระบุกิจกรรมและช่วงเวลาดำเนินการ)

ลำดับ	รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ร้อยละของกิจกรรม ในปีงบประมาณ
1	ประชุม ทบทวนและประกวดการดำเนินงานองค์กรแห่งความสุข ของCUP โคกสูง				X									10
2	อบรมพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ CUP โคกสูง จังหวัดตราด										X			10
3	อบรมการใช้โปรแกรมบริหารงานลูกหนี้ RCM ในโรงพยาบาล						X							10
4	อบรมเรื่องการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบเวชระเบียน(CodingAudit) ในโรงพยาบาล		X											10
5	กิจกรรมเชิดชูเกียรติคนดีดีดาว CUP โคกสูง (รพ./สสอ.โคกสูง)	X												10
6	อบรมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สาธารณสุขใน รพ.สต.เรื่องการใช้				X									10

/12.แผนการดำเนินโครงการ...

/7 อบรมพัฒนา...

12.แผนการดำเนินโครงการ(ต่อ)

ลำดับ	รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ร้อยละของกิจกรรม ในงบประมาณ
	โปรแกรม Hos office และ Plan-D													
7	อบรมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขตามภาระกิจงาน						x			x			x	30
8	ประชุมเชิงปฏิบัติการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบหลักสูตรทุจริตศึกษา ปี 2567							x						10
	รวม													100

13. การประเมินผลโครงการ

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ/ วิธีการ	การวิเคราะห์ ข้อมูล
เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย การดำเนินงานดูแล สุขภาพเด็ก วัยเรียน วัยรุ่น วัยทำงานและวัย ผู้สูงอายุ โดยเน้นการ สร้างความตระหนักใน การดูแลสุขภาพของ ตนเอง และสร้างความ ร่วมมือโดยใช้กลไก ประชารัฐ และการ จัดการสิ่งแวดล้อมที่เอื้อ ต่อการจัดการสุขภาพ	1.Happynomiter ด้าน ความสุขในการทำงาน	มากกว่า ร้อยละ 80	แบบประเมิน Happynomiter	จากการ ประเมิน	ร้อยละ
	2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งโรงพยาบาลและ รพ.สต.	มากกว่า ร้อยละ 80	แบบประเมิน ความพึงพอใจ	จากการ ประเมิน	ร้อยละ
	3.เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องในการ บริหารงานลูกหนี้ของ โรงพยาบาลผ่านการอบรม	ร้อยละ 100	แบบสรุปการ อบรม	จากการ ประเมิน	ร้อยละ
	4.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่อง การพัฒนาคุณภาพการ ตรวจสอบเวชระเบียน (CodingAudit)ในโรงพยาบาล ผ่านการอบรม	ร้อยละ 100	ผลการ ตรวจสอบเวช ระเบียน	จากการ ประเมิน	ร้อยละ
	5.มอบรางวัลเชิดชูเกียรติแก่ ผู้ปฏิบัติงานเด่น	เดือนละ 1 ครั้ง	ผลการ ดำเนินงาน	จากการ ประเมิน	-
	6.การบริหารงานลูกหนี้ของ รพ./รพ.สต.ถูกต้องครบถ้วน	ร้อยละ 95	ผลการ ตรวจสอบเวช ระเบียน	จากการ ประเมิน	ร้อยละ
	7.เจ้าหน้าที่สาธารณสุข สามารถใช้โปรแกรม Hos office และ Plan-D ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	แบบสรุป แผนงาน/ โครงการ	จากการ ประเมิน	ร้อยละ

13.การประเมินผลโครงการ(ต่อ)

	8.เจ้าหน้าที่สาธารณสุขผ่านการอบรมตามภาระกิจงานและตามสายวิชาชีพ	ร้อยละ 80	แบบสรุปรูปการอบรม	จากการประเมิน	ร้อยละ
	9.จนท.สาธารณสุขผ่านการอบรมหลักสูตรสูติศาสตร์ศึกษา	ร้อยละ 100	แบบสรุปรูปการอบรม	จากการประเมิน	ร้อยละ

14. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.บุคคลากรเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอโคกสูง ปฏิบัติงานอย่างมีความสุขและบริการประชาชนได้ตามมาตรฐานด้วยบริการคุณภาพดี
- 2.ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น
- 3.ระบบการจัดการด้านการเงินสมบูรณ์ครบถ้วนมากขึ้น
- 4.ความครบถ้วนสมบูรณ์ของเวชระเบียนเพิ่มขึ้น
- 5.เจ้าหน้าที่สามารถใช้โปรแกรม Hosoffice ได้อย่างน้อย 5 ระบบงาน

15.แผนบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การบริหารจัดการ
1.การดำเนินงานกิจกรรมบางกิจกรรมอาจจะไม่ได้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการเบิกจ่ายงบประมาณและต่อผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวัง	1.ถอดแผนปฏิบัติราชการประจำปี ให้ออกมาเป็นปฏิบัตินโยบายประจำปีของแต่ละกลุ่มงาน 2.มีการติดตามและให้รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการเป็นประจำทุกเดือน 3.ถอดบทเรียนการบริหารแผนงาน โครงการทุกเดือน เพื่อนำข้อมูลไปวางแผน กำกับติดตามในเดือนถัดไป

16.งบประมาณ

16.1 แหล่งงบประมาณ

1.จากเงินบำรุงรพ. เป็นเงิน 598,900 บาท

1.ประชุมทบทวนและประกวดการดำเนินงานองค์กรแห่งความสุข ของCUPโคกสูง
เป็นเงิน 55,200 บาท

2.อบรมพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ CUP โคกสูง จังหวัดตราด
เป็นเงิน 488,500 บาท

3.อบรมการใช้โปรแกรมบริหารงานลูกหนี้ RCM ในโรงพยาบาล
เป็นเงิน 34,400 บาท

4.อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบเวชระเบียน (Coding Audit) ในโรงพยาบาล
เป็นเงิน 14,800 บาท

5.เชิดชูเกียรติคนดีดีดาว CUPโคกสูง รพ./สสอ.โคกสูง เป็นเงิน 6,000 บาท

/2.จากเงินบำรุงสสอ.(PP)...

2.จากเงินบำรุงสสอ.(PP) เป็นเงิน 43,400 บาท

6.อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สาธารณสุขใน รพ.สต.เรื่องการใช้โปรแกรม Hos office และ Plan-D เป็นเงิน 15,600 บาท

7.อบรมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตามภาระกิจงาน เป็นเงิน 20,000 บาท

8.ประชุมเชิงปฏิบัติการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ หลักสูตรทุจริตศึกษา ปี 2567 เป็นเงิน 7,800 บาท

16.2 รายละเอียดการใช้งบประมาณ จำนวนเงินทั้งสิ้น จำนวน 642,300 บาท (-หักแสนสี่หมื่นสองพันสามร้อย บาทถ้วน-)

หมายเหตุ ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายแทนกันได้

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นายอนุชาติ คล่องยุทธ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายธนาทร คำคำ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอวัฒนานคร
ปฏิบัติหน้าที่สาธารณสุขอำเภอโคกสูง

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายสุกฤษฎ์ เลิศสกุลธรรม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโคกสูง

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางล่องจันทร์ คำภีรานนท์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ(ด้านบริการทางวิชาการ)

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายธราพงษ์ กัปปโก)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

25 ธ.ค. 2566